



Openbaar verslag 2014 van Kinderdagcentrum de Duinkabouter

Klachtenregeling oudercommissie

Beknopte beschrijving van de regeling:

De oudercommissie heeft de mogelijkheid een klacht mondeling dan wel schriftelijk rechtstreeks aan de eigenaar (mevr. D. Lammertink) van het kinderdagverblijf kenbaar te maken. Gezien de kleinschaligheid kan deze daarop direct reageren. Dit zal dan ook mondeling als schriftelijk gebeuren. Daarnaast is sinds 1 februari 2011 het kinderdagcentrum aangesloten bij Stichting Klachten Kamer Oudercommissie. De ouders kunnen rechtstreeks of in overleg met de eigenaar een klacht indienen.

Wijze waarop de regeling onder de aandacht van de ouders is gebracht:

De regeling is op 3 verschillende manieren onder de aandacht gebracht

1. De eigenaar heeft dit mondeling besproken tijdens de ouderavond.
2. De eigenaar of mevr. C. van Elderen verteld de regeling tijdens een intake gesprek aan nieuwe klanten, tevens krijgen de nieuwe klanten een informatieformulier met de klachtenprocedure mee naar huis.
3. De eigenaar bespreek dit met de oudercommissie, het jaarverslag van de SKK-OC word uitgedeeld.

Samenstelling van de klachtencommissie:

Kinderdagcentrum de Duinkabouter is sinds 1 februari 2011 aangesloten bij de Stichting Klachten Kamer Oudercommissie. (SKK-OC).

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten:

De oudercommissie heeft in het kalenderjaar 2013 geen klachten gehad. (zie jaarverslag van SKK- OC)

Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten:

Niet van toepassing, aangezien er geen klachten zijn ingediend.

De oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen:

Niet van toepassing, aangezien er geen klachten zijn ingediend.

Kinderdagcentrum de Duinkabouter

D.A Lammertink

Buitenklingen 5 • 2554 BT Den Haag • Telefoon 070 - 323 65 75

Bankrelatie: ING • Rek. nr.: 5981893 • Iban: NL55INGB0005981893 • BIC: INGBNL2A • KVK nr 27297011

www.deduinkabouter.nl • e-mail info@deduinkabouter.nl

