



De Duinkabouter

Kinderdagcentrum

Openbaar verslag 2014 van Kinderdagcentrum De Duinkabouter

Klachtenregeling ouders

Beknopte beschrijving van de regeling:

De ouders hebben de mogelijkheid hun klacht mondeling dan wel schriftelijk rechtstreeks aan de eigenaar (mevr. D. Lammertink) of bij mevr. C. van Elderen kenbaar te maken. Gezien de kleinschaligheid kan deze daarop direct reageren. Dit zal dan ook mondeling als schriftelijk gebeuren. Daarnaast is Kinderdagcentrum de Duinkabouter aangesloten bij Stichting Klachten Kamer. De ouders kunnen rechtstreeks of in overleg met de eigenaar hun klacht indienen.

Wijze waarop de regeling onder de aandacht van de ouders is gebracht:

De regeling is op 4 verschillende manieren onder de aandacht gebracht

1. De eigenaar heeft dit mondeling besproken tijdens de ouderavond.
2. Via de evaluatie van de enquête.
3. De eigenaar of mevr. C. van Elderen verteld de regeling tijdens een intake gesprek aan nieuwe klanten, tevens krijgen de nieuwe klanten een informatieformulier met de klachtenprocedure mee naar huis.
4. Bij de ingang van de hal hangt een poster met daarop de gegevens van de SKK.

Samenstelling van de klachtencommissie:

Kinderdagcentrum de Duinkabouter is sinds 1 februari 2011 aangesloten bij de Stichting Klachten Kamer (SKK).

De mate waarin de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten:

De ouders hebben in het kalenderjaar 2013 geen klachten gehad. (zie jaarverslag van SKK)

Het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten:

Niet van toepassing, aangezien er geen klachten zijn ingediend.

De oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen:

Niet van toepassing, aangezien er geen klachten zijn ingediend.

Kinderdagcentrum de Duinkabouter

D.A Lammertink

Buitenklingen 5 • 2554 BT Den Haag • Telefoon 070 - 323 65 75
Bankrelatie: ING • Rek. nr.: 5981893 • Iban: NL55INGB0005981893 • BIC: INGBNL2A • KVK nr 27297011

www.deduinkabouter.nl • e-mail info@deduinkabouter.nl

